Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. W przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno - od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Adal sp. z o.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem:

- na adres e-mail: sklep@wieczniezywechoinki.pl (Konsument może skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu, nie jest to jednak obowiązkowe) albo

- pocztą tradycyjną na adres siedziby Sprzedawcy: wieczniezywechoinki., ul. Lipowa 72, Koziegłówki, 42-350 Koziegłowy. (Konsument Klient może skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu, nie jest to jednak obowiązkowe) albo

-. drogą elektroniczną korzystając z dedykowanej funkcji odstąpienia od umowy, która jest wyraźnie widoczna na stronie internetowej w sekcji „Moje konto" oraz w zakładce poświęconej zwrotom. Po kliknięciu przycisku:

a) Konsument musi podać informacje niezbędnych do identyfikacji umowy (numer zamówienia i adres e-mail);

b) Konsument zostanie poproszony o potwierdzenie decyzji o odstąpieniu od umowy przez wybranie wyraźnie wskazanej opcji potwierdzenia.

3. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza Konsumentowi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 2), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: **wieczniezywechoinki., ul. Lipowa 72, Koziegłówki, 42-350 Koziegłowy**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. W przypadku rzeczy, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać w zwykły sposób odesłane pocztą (duże choinki w kartonach gabarytowych lub na paletach), szacowany koszt zwrotu wynosi od około 50 PLN do około 300 PLN.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Państwa specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Państwa zindywidualizowanych potrzeb.